

Vigtig information

Lækagealarm – ekstra tryghed til din fjernvarme

Som forbruger i et enfamiliehus eller en mindre ejendom kan du tilvælge en lækagealarm, der passer på din fjernvarmeinstallation.

Alarmen holder øje med, hvor meget fjernvarmevand der løber ind og ud af anlægget. Hvis systemet opdager en ubalance, sender det automatisk en besked til Sønderborg Varmes døgnbemandede vagt. Vagten kontakter dig – eller op til fire andre kontaktpersoner, som du selv har valgt – og sørger for, at du hurtigt bliver informeret.

Lækagealarmen er en ekstra sikkerhed – men den kan ikke træde i stedet for din forsikring. Sørg altid for at have en forsikring, der dækker skader fra utætheder.

VIGTIG!

Det er vigtigt, at lækagealarmen bestilles samtidig med fjernvarmeenheden. Den indbygges nemlig ved klargøring. Hvis du ønsker at få lækagealarmen eftermonteret, skal du være opmærksom på, at der opkræves et installationsgebyr – se mere i vores gældende takstblad.

Læs mere i vores Almindelige Betingelser, punkt 7.2.

Trykprøvning – en vigtig del af opstarten

Inden fjernvarmeanlægget tages i brug, skal det trykprøves. Det sker typisk under tilsyn af en repræsentant fra Sønderborg Varme. Trykprøvningen sikrer, at installationen er tæt – men bemærk: Sønderborg Varme påtager sig ikke ansvar for selve anlægget. Det fremgår af vores Tekniske Bestemmelser.

Husk at give os besked senest kl. 12 dagen før trykprøvningen. Og sørg for, at anlægget står med prøvetryk i mindst én time, inden vi ankommer.

Krav til prøvetryk: Eksisterende anlæg: 10 bar / Nye anlæg: 10 bar

Til VVS-installatøren

Når fjernvarmeenheden er sat i drift, skal alle omløbere efterspændes, og der skal udføres en tæthedskontrol.

Åbningstider og bestilling

Afhentning:

Units, beholdere og målere kan afhentes på følgende tidspunkter:
Mandag-torsdag kl. 7.30 - 15.30 / Fredag kl. 7.30 - 12.30

Adresse: Nørrekobbel 54, 6400 Sønderborg

Kontakt:

Mail: teknik@sfjv.dk
Telefon: 7343 5000

Telefontid:

Mandag-Fredag kl. 9.00-12.30

Bestilling af fjernvarmeunits / VVB skal ske SENEST kl. 12 – 2 dage før ønsket levering