

Varme+ En abonnementsaftale til dig der konverterer til fjernvarme

1. Hvad får du med Varme+

1.1 Med Varme+ etablerer Sønderborg Varme fjernvarmeinstallationen hos dig via et månedligt abonnement. Vi nedtager og bortskaffer det gamle kedelanlæg og installerer et fuldisoleret moderne fjernvarmeanlæg med automatik for vejrkompensering – komplet klar til ibrugtagning.

1.2 Varme+ er en pakkeløsning der tilbydes en-familieboliger (fritliggende, dobbelthuse og rækkehuse) indtil 300 m², der konverterer til fjernvarme.

1.3 Varme+ forudsætter "et fyrrum" samt et velfungerende varmeanlæg egnet til fjernvarmeforsyning, godkendt af Sønderborg Varme.

2. Installationen

Inkluderet er:

Nedrivning og evt. bortskaffelse af

- Eksisterende kedelanlæg som er i drift.
- El-installationer til kedelanlæg frem til nærmeste kontakt.
- Vandret kedelafræk (afsluttes med duko-rist hvis muligt).
- Lodret kedelafræk (afsluttes med vandtæt inddækning af tag via kundens udlevering af egnet tagbelægninger, eller alternativ med Perform el. Wakaflex taginddækning).
- Ved kedelafræk via muret skorsten lukkes der i top

Nyetablering med

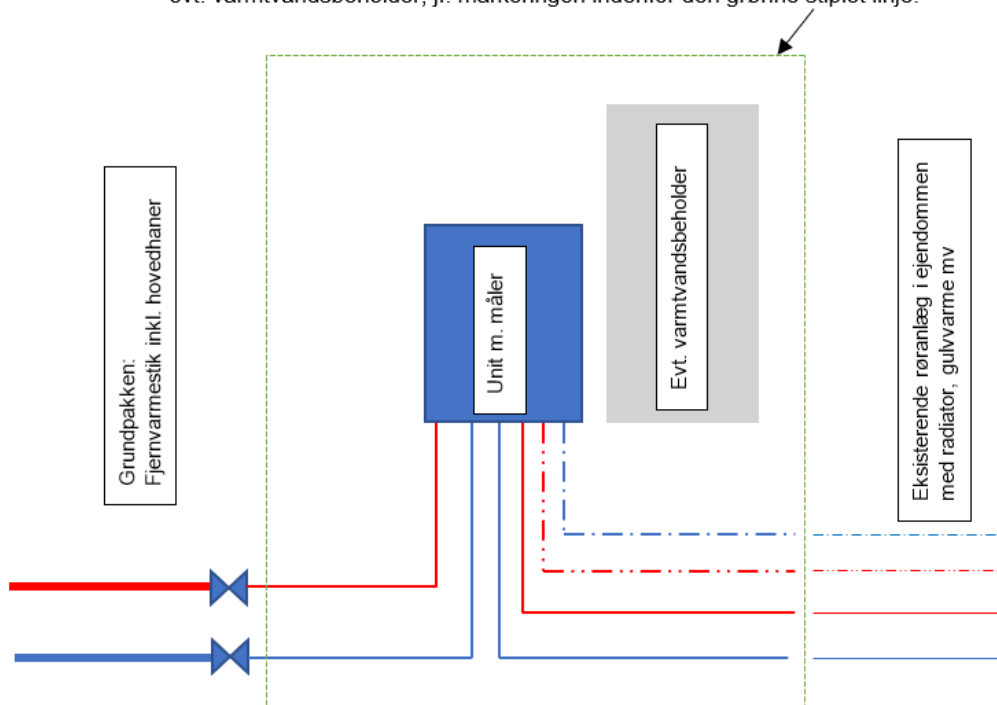
- Indtil 10 m rør indvendig i bygning.
- Rørisolering på nye rør.
- Fjernvarmeunit eller 70/100 l varmtvandsbeholder - komplet med vejrkompensering ECL120.
- Rådgivning, koordinering, indstilling unit, og aflevering

Inkluderet er ikke:

- Bygningsmæssige arbejde som retablering af murværk, klinker/fliser, lofter, tapet mv.
- Tilslutning og idriftsætning til andre varmekilder såsom solfangere mv.
- Defekter som opstår på eksisterende anlæg, som følge af midlertidig aflukning af vand og varme samt strømafbrydelse.
- Enhver form for omkostninger og analyser ved evt. forurenede jord eller asbest i varmeanlægget.
- Omkostninger ved evt. gasafbrydelse eller forhold omkring olietanke.

Varme+

Afgrænsning af fjernvarmeanlæg på abonnement ved Sønderborg Varme er leveret røranlæg fra hovedhaner til og med tilslutning til ejendommens eksisterende røranlæg samt leveret fjernvarmeunit og evt. varmtvandsbeholder, jf. markeringen indenfor den grønne stiplede linje.



Billede 01

3. Service og vedligeholdelse

3.1 Varme+ indeholder vedligehold af fjernvarmeunitten/varmtvandsbeholder leveret af Sønderborg Varme, herunder udskiftning af enkeltkomponenter hvor det måtte være påkrævet.

3.2 Sønderborg Varme er forpligtet til at holde fjernvarmeunitten/varmtvandsbeholder i lovlig stand i enhver henseende, herunder at forestå ombytning m.v., hvis dette er nødvendigt til opfyldelse af senere, ændrede krav.

Sønderborg Varme vurderer og beslutter også, hvorvidt en ombytning af fjernvarmeunitten/varmtvandsbeholder af andre årsager skulle være nødvendig.

3.3 Driften af fjernvarmeunitten/varmtvandsbeholderen er Forbrugerens ansvar, og det er altid Forbrugeren, som rekvirerer service ved Sønderborg Varme i det omfang, der måtte være driftsforstyrrelser, utætheder eller behov for instruktion.

3.4 Forbrugeren er forpligtet til, uden vederlag, at levere elektricitet til drift af fjernvarmeunitten. Installationen skal til enhver tid være tilgængelig og evt. demontering af inventar for servicering er Sønderborg Varme uvedkommende.

3.5 Fjernvarmevandet skal afkøles mest muligt. Hvis der er forhold i fjernvarmeunitten/varmtvandsbeholderen som gør, at afkølingen ikke er tilstrækkelig god, er det Forbrugerens ansvar at rekvirere servicebistand fra Sønderborg Varme med henblik på at identificere om årsagen skyldes komponenter i fjernvarmeunitten/varmtvandsbeholderen eller den øvrige varmeinstallation/klimaskærm.

Varme+ suspenderer således ikke motivationstariffen, der forsat er gældende for Forbrugeren. Der henvises i øvrigt til motivationstariffen ved Sønderborg Varme jf. gældende Takstblad, hvor en god udnyttelse af fjernvarmevandet belønnes, mens en dårlig udnyttelse resulterer i et tillæg – målt på den gennemsnitlige returtemperatur indenfor en afregningsperiode.

3.6 Der kan rekvireres service indenfor normale arbejdstid, som fremgår af selskabets hjemmeside www.sfjv.dk under "Serviceordningen". Serviceudkald udover normale arbejdstid sker ved kontakt til Driftsvagten og gælder kun ved akutte og uopsættelige forhold.

4. Adgang til installationen

4.1 Forbrugeren er forpligtet til i nødvendigt omfang at lade Sønderborg Varme, og dennes eventuelle service- og samarbejdspartnere, forestå installation samt efterfølgende service og vedligehold af fjernvarmuniten.

5. Betaling

5.1 Ved en Varme+ aftale betaler Forbrugeren et månedligt abonnement for brugsretten af det installerede anlæg med tilhørende service og vedligehold som anført under pkt. 3.

5.2 Den til enhver tid gældende månedlige abonnement ved Varme+ fremgår af det gældende Takstblad for Sønderborg Varme.

5.3 Varme+ betales fra det tidspunkt, anlægget er monteret og klar til brug.

5.4 Det månedlige abonnement fordeles ligeligt på det antal aconto-rater, Sønderborg Varme til en hver tid anvender for opkrævning af de almindelig aconto-rater for varme knyttet til ejendommen.

5.5 Forfaldsdag for Varme+ fremgår af Takstbladet under "A conto".

5.6 Forbrugeren er forpligtet til at betale Varme+ abonnement selv om der konstateres beskadigelse, fejl eller mangler på fjernvarmeunitten/installationen, medmindre forbrugeren godtgør, at forholdet kan henføres til Sønderborg Varme.

6. Manglende rettidig betaling

6.1 I tilfælde af manglende rettidig betaling gælder de samme retningslinjer som ved manglende betaling for fjernvarmelevering. Der henvises til Almindelige leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering og gældende Takstblad ved Sønderborg Varme.

7. Rettigheder over udførte installation under Varme+

7.1 Sønderborg Varme er ejer af udførte installation indenfor den grønne stiplede linje som anført under pkt. 2, billede 01 (dvs. såvel udførte røranlæg som fjernvarmeunitten/varmtvandsbeholder), og Sønderborg Varme har tillige den fulde ejendomsret til genstande, der indføres i eller erstatter dele under serviceringen.

7.2 Forbrugeren kan ikke pantsætte, sælge, fremleje, udlåne, overlade eller på anden måde faktisk eller retligt disponere særskilt over det udførte anlæg under abonnementsaftalen.

7.3 Serienumre, stelnumre, typebetegnelser, fabrikationsnumre eller lignende identifikation af det etablerede varmeanlæg under abonnementsaftalen, må ikke fjernes eller utydeliggøres af forbrugeren eller andre, der anvender Forbrugers ejendom.

7.4 Forbrugers accepterer, at fjernvarmeunitten/varmtvandsbeholder mærkes på en sådan måde, at det udtrykkeligt fremgår, at der er tale om Sønderborg Varmes ejendom. Mærkningen må ikke fjernes eller overdækkes.

7.5 Hvis Forbrugers ejendom senere frakobles fjernvarmenettet, fjernes udførte installation med tilhørende fjernvarmeunit/varmtvandsbeholder af Sønderborg Varme for Forbrugers regning.

8. Ansvar og forsikring

8.1 Forbrugeren bærer risikoen for tilintetgørelse, bortkomst, beskadigelse, fejl eller mangler, som kan henføres til hændelige begivenheder, så snart fjernvarmeunit/varmtvandsbeholder er installeret på Forbrugers adresse.

8.2 Ved forhold der kan henføres til de ovenfor anførte situationer, udfører Sønderborg Varme, eller dennes servicepartner, reparation for Forbrugers regning.

8.3 Almindelige leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering ved Sønderborg Varme er i øvrigt gældende for området.

9. Ejerskifte eller udlejning af forbrugers ejendom

9.1 Forbrugeren er forpligtet til at anmelde til Sønderborg Varme, hvis der sker salg eller andet ejerskifte af Forbrugers ejendom.

9.2 Ejerskifte af ejendommen betragtes som opsigelse af aftalen om Varme+, medmindre ejendommens sælger sørger for, at Varme+ aftalen overdrages til den nye ejer senest med den skriftlige meddelelse om ejerskifte.

Hvis overdragelse af Varme+ aftalen ikke modtages rettidigt, afregnes restværdien automatisk med sælger via flytteregnskab, svarende til en lineær afskrivning over en periode på 20 år fra den registrerede tilslutningsdato. Restværdien fastlægges på basis af nyprisen på *"Installation klar til levering / Engangsbetaling"* som anført i aftalen om fjernvarmelevering og/eller iht. gældende takstblad ved aftalens indgåelse.

9.3 Dokument til overdragelse af aftalen kan rekvireres på vores hjemmeside www.sfjv.dk under Varme+ eller ved henvendelse til Sønderborg Varme.

9.4 Ved udlejning af en forbrugers ejendom, følger varme+ abonnementet ejeren, så lejeren alene afregner forbrug med Sønderborg Varme

10. Opsigelse og udtræden

10.1 Såfremt Forbrugeren opsig "Aftale om fjernvarmelevering" gælder de vilkår, der følger af "Almindelige leveringsbestemmelser for Sønderborg Varme" med følgende tilføjelse: *Forbrugeren har på udtrædelsestidspunktet tillige pligt til at betale et beløb til dækning af udgifter til fjernelse af udførte rørinstallation inkl. fjernevarmeunitten/varmtvandsbeholder.*

10.2 Hvis Forbrugeren ikke længere ønsker en Varme+ aftale, men fortsat ønsker aftale om fjernvarmelevering, kan forbrugeren opsig Varme+ aftalen, med de opsigelsesvarsler der følge af Almindelige leveringsbestemmelser for fjernvarmelevering. Forbrugeren har ved opsigelsesvarslets udløb pligt til at betale et beløb, jf. gældende Takstblad, til dækning af udgifter til fjernelse af rørinstallationen inkl. fjernevarmeunitten/varmtvandsbeholder. Enhver form for efterreparationer af huller fra rørgennemføringer, rørbæringer, beslag mv. er Sønderborg Varme uvedkommende. Forbrugeren vil efter opsigelse af Varme+ selv skulle etablere en varmeinstallation inkl. indbygning af tidligere forbrugsmåler, for fortsat at kunne modtage og aftage fjernvarme.

10.3 Sønderborg Varme kan med 12 måneders varsel opsig varme+ aftalen. Her vil fjernelsen af installationen inkl. fjernevarmeunitten/varmtvandsbeholder ske vederlagsfrit.

11. Ændringer og øvrige bestemmelser

11.1 Sønderborg Varme er til enhver tid berettiget til at ændre i Leveringsbestemmelserne for Varme+ . Den til enhver tid gældende beskrivelse af Varme+ ordningen, vil fremgå på Sønderborg Varmes hjemmeside.

11.2 Vedtægterne samt Almindelige- og Tekniske bestemmelser for fjernvarmelevering er gældende for alle forhold. Hvor der måtte være uoverensstemmelser i forhold til nærværende abonnementsaftale for Varme+ vil Varme+ aftalen have forrang.

12. Ikrafttræden og anmeldelse

12.1 Leveringsbestemmelser for Varme+ er vedtaget af bestyrelsen for Sønderborg Varme den 28. november 2022 og anmeldt til Forsyningstilsynet.

Revision 01.08.2024:

Ændringer under pkt. 2 er godkendt af bestyrelsen for Sønderborg Varme den 27. juni 2024, og anmeldt til Forsyningstilsynet.

12.2 Varme+ træder i kraft den 1. januar 2023.

Revision 01.08.2024:

Ændringer under pkt. 2 træder i kraft den 1. august 2024.