

FORBRUGERMEDDELELSE:

Varmeåret ændres til kalenderåret og varmeregnskabet udsendes via Nets

Energitilsynet har henstillet, at vores varmeår følger kalenderåret. Det efterkommer vi og flytter den nuværende skæringsdato fra den 31. maj til den 31. december. Samtidig overgår vi til at udsende varmeregnskabet via Nets (PBS).

Ændringerne betyder:

- At varmeregnskabet for indeværende periode gælder fra 1. juni 2010 til 31. december 2010. Det udsendes med Nets i slutningen af januar 2011 med evt. efterbetaling i april 2011 og evt. tilbagebetalinger i slutningen af marts.
- At varmeregnskabet fremover udsendes i slutningen af januar via Nets i stedet for som nu pr. brev. I 2012 bliver udsendelsen i slutningen af februar.
- At du fra 1. januar kan se dine stamoplysninger, varmeregnskaber, forbrugsoplysninger og analyser på hjemmesiden.
Webkode finder du på varmeregnskabet.
- At eventuelle prisreguleringer træder i kraft 1. januar. Om nødvendigt justeres prisen 1. april.
- At a conto betalingerne omlægges over en 2 årig periode.
Opkrævninger i 2011:
februar, april, juni, august og november.
Opkrævninger i 2012:
januar, marts, maj, august og november.
- At indkaldelsen til generalforsamlingen og årsrapporten ikke længere husstandsmedles, men kan rekviseres på telefon eller ses på www.sonderborg-fjernvarme.dk fra den 27. marts 2011.
- At generalforsamling i 2011 holdes den 14. april og annonceres i JydskeVestkysten den 27. marts og i Sønderborg Ugeavis den 30. marts.

Venlig hilsen

Sønderborg Fjernvarme
Nørrekobbel 54, 6400 Sønderborg



Sønderborg Fjernvarme A.m.b.a.